

# Gasliefervertrag Grundversorgung

Stand: 01.02.2019



## Lieferanschrift

Straße, Hausnummer <sup>1)</sup>

## Kunde und Rechnungsanschrift

Firma bzw. Nachname <sup>1)</sup>

Vorname <sup>1)</sup>  Frau  Herr ggf. weiterer Vorname <sup>1)</sup>  Frau  Herr

Straße, Hausnummer <sup>1)</sup>

PLZ, Ort <sup>1)</sup>

## Telefon / E-Mail

Telefon

Fax

Geburtsdatum

E-Mail

Registergericht und -nummer (bei Firmen)

Gewerbeart (bei Firmen)

## Verbrauchsdaten

Zählernummer des Gaszählers <sup>1)</sup>

Zählerstand <sup>1)</sup>

Beginn der Gaslieferung <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup>: Pflichtangaben

## Gasverwendung

### Zu versorgendes Objekt

Haushalt  Gewerbe  Sonstiges

### Einsatzbereich

Heizen  Warmwasserbereitung  Kochen/Haushalt  Prozesswärme

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Haan GmbH, Leichlinger Straße 2, 42781 Haan, Tel.: 02129 9354-0, Fax: 02129 9354-40, E-Mail: service.vertrieb@stadtwerke-haan.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Datenschutzhinweis

Die von Ihnen in diesem Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zum Zwecke der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung von uns gespeichert und verarbeitet. Bitte beachten Sie unseren Datenschutzhinweis in Ziffer 7. der beigefügten „Ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Haan GmbH zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV)“.

## Beauftragung

Gesetzliche Grundlage des Gaslieferungsvertrages ist die Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), die „Ergänzende Bedingungen der Stadtwerke Haan GmbH (SWH) zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV)“, das „Preisblatt zu den ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Haan GmbH (SWH) zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV)“ sowie das „Preisverzeichnis“ mit den Preisen für die Grund- und Ersatzversorgung von Haushaltskunden. Diese Unterlagen sind diesem Gaslieferungsvertrag als Anlagen beigefügt.

Ich/Wir bestätige/n die Annahme des Gaslieferungsvertrages sowie die Richtigkeit der gemachten Angaben.

Datum und Unterschrift

Ich/Wir bestätige/n den Erhalt der auf der Rückseite angegebenen Anlagen. Ich/Wir habe/n diese zur Kenntnis genommen und bin/sind mit diesen einverstanden.

Datum und Unterschrift

Stadtwerke Haan GmbH  
Leichlinger Straße 2  
42781 Haan

Telefon 02129 9354-0  
Fax 02129 9354-40  
www.stadtwerke-haan.de

Amtsgericht Wuppertal HRB 14521  
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. (FH) Stefan Chemelli  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dipl.-Kfm. Gerd Holberg  
USt-IdNr.: DE230780867

Stadt-Sparkasse Haan  
IBAN: DE58 3035 1220 0000 2060 60  
BIC: WELADED1HAA



STROM

GAS

WASSER

HALLENBAD

MOBILITÄT

**SEPA-Lastschriftmandat (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE63SWH00000694907)**

Hiermit ermächtige/n ich/wir Sie widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen aus dem o.g. Vertragsverhältnis bei Fälligkeit von meinem Konto - wie nachfolgend genannt - durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Haan GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/Wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die bei meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO**

Ich bin damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung gespeichert und verarbeitet werden.

<b>BIC</b>										<b>IBAN</b>					<b>BLZ</b>					<b>Kontonummer</b>									
Name des Kontoinhabers (falls abweichend)																													
Ort, Datum															Unterschrift Kontoinhaber														

**Besondere Hinweise**

Abrechnungsgrundlage ist die Kilowattstunde (kWh). Eine Kilowattstunde Gas und eine Kilowattstunde Strom haben eine unterschiedliche Nutzenergie. Unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Wirkungsgrade beim Verbrauch des Gases und des Umstandes, dass Gas im Gegensatz zum Strom auf der Grundlage des Brennwertes gemessen wird, benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Gas je nach Art der Verwendung und Größe des Gerätes das bis zu 1,35-fache der Kilowattstunden im Vergleich zum Strom.

**Gasart, Brennwert, Druck**

Erdgas der Gruppe H mit einem Brennwert von 11,369 kWh/m<sup>3</sup> wird im Ortsteil Gruiten geliefert, im übrigen Stadtgebiet wird Erdgas der Gruppe L mit 10,285 kWh/m<sup>3</sup> (beide Werte Jahresmittelwert 2018, Quelle: www.westnetz.de) geliefert. Der Anschlussdruck beträgt ca. 23 mbar.

**Netzbetreiber und Ansprüche wegen Versorgungsstörungen**

Ansprüche wegen Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung sind gegen den örtlichen Netzbetreiber geltend zu machen. Netzbetreiber im Netz der allgemeinen Versorgung in Haan ist die Westnetz GmbH, Florianstraße 15-21, 44139 Dortmund, Störungsannahme 24 Stunden täglich, auch an Sonn- und Feiertagen unter der Telefonnummer der Stadtwerke Haan GmbH 02129 9354-14 als Betriebsführerin.

**Streitschlichtung und Kontaktdaten des Verbraucherservices der Bundesnetzagentur**

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post (Stadtwerke Haan GmbH, Postfach 10 31 30, 42769 Haan), telefonisch (02129 9354-230 oder 02129 9354-231) oder per E-Mail gerichtet werden (service.vertrieb@stadtwerke-haan.de).

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen  
 Verbraucherservice  
 Postfach 8001, 53105 Bonn  
 Tel.: 030 22480-500  
 Fax: 030 22480-323  
 E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass die Stadtwerke Haan GmbH der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen hat und keine für die Beanstandung des Kunden zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Stadtwerke Haan GmbH ist gemäß § 111b des Energiewirtschaftsgesetzes zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
 Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
 Tel.: 030 27 57 240-0  
 Fax: 030 27 57 240-69  
 E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de  
 Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Die Stadtwerke Haan GmbH nimmt darüber hinaus an keinem Schlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.

**Bemerkungen, Sonstiges****Anlagen:**

- Muster-Widerrufsformular
- Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung - GasGVV), Stand: 29.08.2016
- Ergänzende Bedingungen der Stadtwerke Haan GmbH (SWH) zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), gültig ab 01.02.2019
- Preisverzeichnis mit Angabe der Preise für die Grund- und Ersatzversorgung von Haushaltskunden, gültig ab 01.02.2019

